

ALGEMENE VOORWAARDEN EUREKA CONNECTIONS

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. Onder 'Klant' wordt verstaan: de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon waarmee Eureka Connections een Overeenkomst heeft afgesloten of dit zich voorgenomen heeft.
2. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
3. Onder 'Intellectuele eigendomsrechten' wordt verstaan: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen: octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie- of chipsrechten.
4. Onder 'Dienst' wordt verstaan: Een dienst van Eureka Connections die door haar organisatie voldaan zal worden.
5. Onder 'Eureka Connections' wordt verstaan: Nederlandse aanbieder van Internetdiensten, ingeschreven onder de naam 'Eureka Connections' bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossiernummer 30218992.
6. Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: de overeenkomst op grond waarvan Eureka Connections Dienst aan Klant aanbiedt en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
7. Onder 'Servers' wordt verstaan: de software en hardware die door Eureka Connections aan Klant ter beschikking worden gesteld in verband met het leveren van de afgenomen diensten.
8. Onder 'Resellerhosting' wordt verstaan: een reselleraccount op directadmin op een van de Eureka Connections servers (zie directadmin.com voor meer uitleg) i.c.m. een inlogaccount op de Eureka Connections website.
9. Onder 'Shared hosting' wordt verstaan: een useraccount op directadmin op een van de Eureka Connections servers (zie directadmin.com voor meer uitleg) i.c.m. een inlogaccount op de Eureka Connections website.
10. Onder 'Dedicated hosting' wordt verstaan: het verhuur van een server in een van de Eureka Connections datacenters i.c.m. het rootpassword van de desbetreffende server.
11. Onder 'Domeinnaam' wordt verstaan: een unieke aanduiding van een locatie op het Internet. Bijvoorbeeld: 'uwbedrijf.nl'. De domeinnaam wordt gebruikt om E-mail adressen (info@uwbedrijf.nl) en web-adressen (www.uwbedrijf.nl) aan te duiden. Naast '.nl' wordt ook '.com', of '.net' veel gebruikt. Voor een volledig overzicht van domeinnaammogelijkheden kunt u terecht op de website van Eureka Connections.
12. Onder 'Uptime' wordt verstaan: Servers functioneren naar behoren. Het is mogelijk om van buiten het Eureka Connections netwerk een verbinding te maken met Servers.
13. Onder 'Downtime' wordt verstaan: Servers functioneren niet of er is een storing binnen het netwerk.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen onderhandelingen, offertes en overeenkomsten tussen Eureka Connections en Klant. De toepasselijkheid van enige vorm van Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. In geval van strijdigheid tussen Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit Overeenkomst.
3. Eureka Connections behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) bekend gemaakt aan Klant en treden 1 maand na de bekend making in werking indien niet anders vermeld. Indien Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoudt Eureka Connections zich het recht voor Dienst per ingang van de nieuwe Algemene Voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggaaf van abonnementsgelden.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Overeenkomst komt tot stand wanneer de toekomstige Klant een bestelling plaatst bij en akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden, indien de toekomstige Klant niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden kan de bestelling niet worden behandeld.
2. Verstrekte leveringstermijnen worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van Overeenkomst.

ARTIKEL 4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van twaalf (12) maanden.
2. Klant kan een Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.
3. De duur van een Overeenkomst voor een domeinnaam registratie bedraagt tenzij anders is aangegeven een minimum van twaalf (12) maanden.

4. Aan het eind van een hosting en/of domeinnaam registratie periode wordt uw Overeenkomst automatisch verlengd. U hebt de mogelijkheid om één maand voor de vervaldatum uw Overeenkomst op te zeggen. Doet u dit niet, dan heeft Eureka Connections het recht uw Overeenkomst te verlengen.
5. Eureka Connections kan ten alle tijden Dienst stop zeggen in geval van Overmacht, zie artikel 15.
6. Eureka Connections zal wegens weigering van de toegang tot Dienst op grond van dit artikel 4.5 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Klant vrijwaart voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.

ARTIKEL 5. VERGOEDINGEN

1. De door Klant te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in Overeenkomst.
2. Wij veranderen niet van tarief voor bestaande klanten in de contractperiode. Dit houdt in dat het tarief niet kan wijzigen in de looptijd van minimum 12 maanden. Indien geen verlening of stopzegging via de website en/of telefonische helpdesk van Eureka Connections is aangevraagd, zal Overeenkomst i.c.m. het eventueel nieuwe standaardtarief doorlopen.

ARTIKEL 6. BETALING

1. Klant dient de door Eureka Connections uitgeschreven rekeningen via overmaking van het totaalbedrag te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Het betalen van rekeningen dient ten hoogste veertien dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Klant die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim.
2. Alle door Eureka Connections uit Overeenkomst met Klant voortvloeiende kosten komen voor rekening van Klant.
3. In de volgende gevallen zal Klant van rechtswege in verzuim zijn en is het bedrag direct opeisbaar:
 - a. Indien de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald zijn of
 - b. indien Klant niet voldoet aan zijn verplichtingen uit Overeenkomst of
 - c. indien Klant bewust onjuiste informatie heeft verstrekt om een bestelling geleverd te krijgen.
4. Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtigde incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

ARTIKEL 7. OPSCHORTING

1. Bij het achterwege blijven van betalingen is Eureka Connections gerechtigd Overeenkomst eenzijdig te verbreken. Eureka Connections kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten van Klant. Indien het hosting betreft is Eureka Connections gerechtigd de website per direct te verwijderen, hierdoor kan Eureka Connections niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van enige data en/of e-mail.
2. Indien Klant niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling voldoet, heeft Eureka Connections het recht Overeenkomst per direct te beëindigen, hierbij gelden de regels zoals genoemd in artikel 7.1.

ARTIKEL 8. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM VAN RECHTEN

1. Alle aan Klant geleverde materialen, zowel digitaal als natuurlijk blijven eigendom van Eureka Connections totdat alle verschuldigde bedragen aan Eureka Connections zijn voldaan, hiermee worden ook de kosten uit artikel 6.3 en 6.4 bedoeld.
2. Rechten worden aan Klant steeds verleend onder de voorwaarde dat Klant de daarvoor bepaalde vergoedingen tijdig en volledig betaalt, hieronder vallen ook de kosten van artikel 6.4 en 6.4

ARTIKEL 9. BESCHIKBAARHEID EN BEHEER VAN DIENST

1. Eureka Connections zal zich jegens Klant zich inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van Dienst zo groot mogelijk te laten zijn. Eureka Connections zal eventuele storingen zo spoedig mogelijk (laten) verhelpen.
2. Eureka Connections kan niet garanderen dat alle geleverde Diensten ten alle tijden beschikbaar zijn voor Klant en/of derden.
3. Eureka Connections is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van Dienst, daaronder vallen via Servers van Eureka Connections verzonden (e-mail) berichten, databasegegevens, etc.
4. Klant zal geen gebruik kunnen maken van Dienst waarop Eureka Connections onderhoud pleegt aan het benodigde materiaal. Klant zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Eureka Connections zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat Klant er de minste hinder van ondervindt, echter kan dit niet gegarandeerd worden. Eureka Connections kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van Klant op tijden van onderhoud.
5. Eureka Connections is met het oog gericht op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van Dienst gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te passen. Hieronder vallen openingstijden en de software samenstelling van Servers van Eureka Connections.

ARTIKEL 10. VERPLICHTINGEN VAN KLANT

1. Klant is verplicht gebruik te maken van de afgenomen Dienst conform de wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen Dienst.
2. Klant zal de afgenomen Dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door Eureka Connections opgelegde regels, instructies en beperkingen. Klant zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orden. In het bijzonder zal Klant geen intellectuele eigendomsrechten van derden schenden; (zie artikel 1.3) geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen; zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is, hieronder vallen ook Servers van Eureka Connections; zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij Klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligings gaten. Hieronder vallen ook Servers van Eureka Connections; zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud uitvoeren.
3. Klant is verplicht de geleverde Dienst op een dusdanige manier te gebruiken welke de werking van Servers van Eureka Connections en de levering van Dienst aan andere Klanten en/of derden niet belemmert.
4. Klant is verplicht om verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.
5. Indien op de gehuurde ruimte van Klant data aantreft welke in strijd is met de Algemene Voorwaarden behoudt Eureka Connections zich het recht voor deze zonder enig overleg te verwijderen en eventuele overheidsinstanties hierover in te lichten.
6. Eureka Connections houdt zich het recht voor om aan Klant de toegang tot Dienst te ontzeggen indien Klant in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze Algemene Voorwaarden.
7. Eureka Connections zal wegens weigering van toegang tot Dienst op grond van dit artikel 10 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Klant vrijwaart voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.

ARTIKEL 11. AANVRAAG DOMEINNAMEN

1. Eureka Connections bemiddeld alleen bij het registreren van Domeinnaam voor Klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreren kan Eureka Connections hiervoor nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.
2. Indien een aangevraagde domeinnaam door Klant niet meer beschikbaar is op het moment dat Eureka Connections de aanvraag indient bij de desbetreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat Klant de aanvraag indiende bij Eureka Connections kan Eureka Connections op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.
3. Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van Eureka Connections. Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Klant vrijwaart tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Eureka Connections kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en of beschadiging van enige data van Klant welke bij onderhoud en/of een storing optraden. Klant vrijwaart Eureka Connections dan ook van elke manier van aansprakelijkheid.
2. Eureka Connections kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van Servers en/of onderhoud hieraan. Klant vrijwaart Eureka Connections ook van enige aansprakelijkheid.

ARTIKEL 13. GEHEIMHOUDING EN GEGEVENSVERWERKING

1. Zowel Klant als Eureka Connections zullen alle vertrouwelijke informatie welke zij uitwisselen strikt geheim houden en deze niet verstrekken aan derden.
2. Klant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming Eureka Connections de door hem verstrekte persoonsgegevens te (laten) verwerken en te gebruiken ten behoeve van Eureka Connections en op te nemen in een databestand die Eureka Connections aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.
3. Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Eureka Connections zijn opgeslagen.
4. Eureka Connections spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

1. Geen van beide partijen is en kan aansprakelijk worden gesteld voor enige aansprakelijkheid indien er sprake is van overmacht, onder overmacht valt: storingen in een van de datacenters van Eureka Connections, kabelbreuken in de verbindingen daarnaartoe of daarbinnen, brand, waterschade, aardbevingen, diefstal, telefonische storingen en storingen aan de apparatuur van Eureka Connections.
2. De garantiehantering van 99,9% Uptime is enkel voor Shared hosting, enwel pakketgroep 'First Class', is exclusief Downtime veroorzaakt door overmacht en externe factoren. Daaronder vallen onder andere DDoS aanvallen, hackers en andere vormen van opzettelijk veroorzaken van Downtime.